



COSYFORYOU - TOURPERTUTTI  
Sedelegale: Centro Direzionale IsC2 int 16  
80143 --- Napoli  
<http://tour.cosyforyou.org>

## REGOLAMENTAZIONE DEI RAPPORTI CONTRATTUALI FRA ORGANIZZATORE DI VIAGGIO E AGENZIA DI VIAGGIO INTERMEDIARIA

Il Tour Operator, denominato "Cosy For You - Tour per Tutti", titolare della licenza di Agenzia Viaggi e Tour Operator, iscritto alla Regione Campania n.22910, con sede legale a Napoli presso Centro Direzionale, Isola C2 interno 16 - 80143 , P.IVA 7757411315 e iscrizione REANA- 907354, in persona del legale rappresentante Lepre Vittorio;

(di seguito designata **Organizzatore** )

e

La società / ditta \_\_\_\_\_, in persona di \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, iscritta codice fiscale e P. IVA \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

(di seguito designata **Agenzia** )

### PREMESSO CHE

Cosy For You - Tour per Tutti è una società che opera nel settore dell'organizzazione turistica e che valorizza, a livello imprenditoriale, un prodotto turistico di elevata qualità, con particolare riferimento alle attività di produzione e intermediazione di pacchetti turistici accessibili per persone con bisogni "speciali".

- L'Organizzatore C4Y vende i suoi prodotti e servizi (pacchetti turistici, viaggi organizzati ed ogni genere di servizio nel settore del turismo) sia direttamente al pubblico dei consumatori, sia ad intermediari quali tour operator, agenzie di viaggio, enti, associazioni, ecc., senza peraltro vincolarsi ad alcuno di essi, in via esclusiva;

- La società/ditta \_\_\_\_\_ gestisce un'agenzia turistica, ed è interessata ad offrire ai propri clienti quale intermediario, pacchetti turistici, viaggi organizzati ed ogni genere di servizio nel settore del turismo standard ed "accessibile", anch'essa senza vincolarsi ad un unico fornitore, per far sì d'avere a disposizione la più ampia gamma di prodotti.

"Cosy For You - Tour per Tutti" e l'Agenzia Evolution Travel - [levacanzepertutti.com](http://levacanzepertutti.com)

Società cooperativa sociale a.R.L. Onlus C.F./Part.Iva Reg Imp C.C.I.A.A. Na07757411215 REANA-907354 Capitale Sociale €9.000,00 i.v. Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. C101173

[info@cosyforyou.org](mailto:info@cosyforyou.org) PEC: [cosy4you@pec.it](mailto:cosy4you@pec.it) +39 081-5561501

hanno intenzione di stipulare un contratto di collaborazione alle seguenti condizioni;

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI INTERMEDIAZIONE

**Condizioni di collaborazione:** Si concorda che il presente contratto, posto in essere in data odierna, avrà validità per l'esercizio 2018- 31 Dicembre 2019

### 1) STIPULAZIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

L'agenzia di viaggio Evolution Travel - [levacanzepertutti.com](http://levacanzepertutti.com) assume nei confronti dell'organizzatore la veste giuridica d'intermediario. Si impegna, pertanto, a raccogliere le richieste dei clienti, ad intermediare in nome e per conto del turista da una parte e dell'Organizzatore dall'altro, le proposte di pacchetto turistico o i singoli servizi turistici che verranno poi erogati dall'Organizzatore Cosy For You - Tour per Tutti ed a gestire le pratiche (preventivo, contratto, riscossione del prezzo, penali, comunicazioni ai clienti, fatturazione, conservazione documenti, etc.).

L'agenzia intermediaria s'impegna a far conoscere al cliente consumatore le modalità e i termini di stipulazione del contratto di pacchetto turistico stabilite dall'Organizzatore, esonerando espressamente Cosy For You da qualunque responsabilità in merito.

L'agenzia intermediaria nell'espletamento del proprio incarico, agirà, pertanto, in forma autonoma ed indipendente e sarà l'esclusiva responsabile del pagamento di tutte le spese inerenti lo svolgimento della propria attività ed organizzazione imprenditoriale.

Per tale attività l'Organizzatore si impegna a riconoscerle la giusta e dovuta remunerazione (c.d. provvigione/commissione) nella misura voluta dalle parti, di seguito indicata.

### 2) NORME APPLICABILI

Le parti s'impegnano a conformarsi, nell'esecuzione del contratto, oltre a quanto di seguito stabilito, alla normativa vigente in materia di organizzazione ed intermediazione di vendita di pacchetti/servizi turistici disciplinata dalle presenti Condizioni Generali e dalle seguenti disposizioni:

- Convenzione Internazionale relativa ai Contratti di Viaggio (C.C.V.) ratificata e resa esecutiva con legge 27/12/1977 n. 1084;
- Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 06/09/2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni e dal Cod. Tur;
- artt. 85-86 del D.L. n. 206 del 06/09/2005.
- Codice del turismo decreto legislativo n. 79/2011 = artt. 32 - 51;
- Direttiva europea n. 314/1990 = viaggi, vacanze, circuiti tutto compreso;
- Direttiva n. 83/2011 = sui diritti del consumatore;
- Direttiva europea nuova = informazioni al turista; responsabilità degli operatori; tutela in caso di fallimento; tutela dei consumatori che comprano pacchetti turistici via web in vigore dal 1° Luglio 2018 emanato con D.Lgs. n°62/2018 con cui il Governo

Società cooperativa sociale a.R.L. Onlus C.F. /Part. Iva Reg Imp C.C.I.A.A. Na07757411215 REANA-907354 Capitale Sociale €9.000,00 i.v. Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. C101173

[info@cosyforyou.org](mailto:info@cosyforyou.org) PEC: [cosy4you@pec.it](mailto:cosy4you@pec.it) +39 081-5561501

ha dato attuazione della Direttiva 2015/2302 adottate dal Parlamento europeo.

### 3) RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DELL'ORGANIZZATORE

L'Organizzatore **Cosy for You - Tour per Tutti** si impegna a:

- (a) Fornire all'agenzia intermediaria le offerte, i cataloghi, i depliant e quant'altro atto decida utile per illustrare i propri servizi turistici, periodicamente e nella misura ritenuta opportuna, autorizzando l'uso dei materiali informativi anche on-line.
- (b) Svolgere i pacchetti turistici, le escursioni e/ o i tour come da programma delle offerte "**Cosy for You- Tour per Tutti**" inviate di volta in volta all'Agenzia e dalla stessa pubblicate sul sito web [levacanzepertutti.com](http://levacanzepertutti.com) e non potranno essere personalizzati. L'organizzatore può vendere i suoi pacchetti/soggiorni/tour a chiunque, consumatore o intermediario, anche nella zona in cui opera l'Agenzia.
- (c) Perfezionare l'acquisto del pacchetto/soggiorno/tour nel momento in cui, ricevuta la richiesta di prenotazione, spedisce all'Agenzia intermediaria (via email) conferma scritta della sua effettiva possibilità di fornire il servizio richiesto. In assenza di un'accettazione scritta dell'organizzatore, trascorse 24 ore dal momento dell'inoltro da parte dell'agenzia intermediaria, la richiesta di prenotazione dovrà intendersi priva di efficacia;
- (d) Rimborsare al consumatore finale, per il tramite della agenzia intermediaria, il costo dei servizi addebitati e non usufruiti dallo stesso per colpa dell'organizzatore o dei suoi preposti; le somme che l'Adv voglia corrispondere al cliente o consumatore dovranno essere preventivamente autorizzate per iscritto dall'Organizzatore.
- (e) Fornire i servizi prenotati ed in caso di forza maggiore o di eccezionale impossibilità a riproteggere tutti i clienti dell'Agenzia fornendo loro una sistemazione di categoria uguale o superiore a quella prenotata. In ogni caso, nella gestione del disservizio i clienti dell'Agenzia avranno un trattamento preferenziale nell'assegnazione dei servizi prenotati.
- (f) Manlevare l'agenzia intermediaria da quanto quest'ultima, in conseguenza di fatto addebitabile all'organizzatore, fosse obbligata a pagare al consumatore finale, in base a provvedimento definitivo emesso dall'Autorità Giudiziaria o da Arbitro, a condizione che sia stato tempestivamente avvisato dell'inizio del procedimento dal quale potrebbe derivare il diritto alla manleva.
- (g) Fornire ausili per disabili, laddove richiesto, se nelle condizioni di farlo al momento della richiesta e con congruo preavviso.

#### 4. RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DELL'AGENZIA INTERMEDIARIA

L'Agenzia venditrice **Viaggi Evolution Travel** [levacanzepertutti.com](http://levacanzepertutti.com) che effettua la prenotazione dei servizi turistici per conto del Cliente viaggiatore, è obbligata a sottoscrivere di volta in volta con il Cliente viaggiatore stesso il Contratto di Viaggio (ASTOI), in cui l'Organizzatore descrive dettagliatamente tutti i servizi prenotati, e che specifichi inequivocabilmente che il Cliente viaggiatore ha letto, accettato e ricevuto copia delle Condizioni Generali riportate su preventivi, offerte e contratto.

La mancata o incompleta compilazione e sottoscrizione del Contratto di Viaggio solleverà COSY FOR YOU da qualsiasi responsabilità per inadempienza degli obblighi posti a carico dell'Agenzia venditrice e del Consumatore. Nessuna responsabilità potrà competere a COSY FOR YOU per danni e/o disagi causati da: scioperi, sospensioni o ritardi per avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, lavori pubblici, incidenti stradali, mancanza d'acqua, di energia elettrica, interruzioni delle comunicazioni e dei trasporti. Questi casi, o altri simili, non potranno essere imputabili all'organizzatore, né ai vettori, né ai fornitori dei servizi. Eventuali costi supplementari sopportati dal Cliente per queste cause, non saranno rimborsati né tantomeno lo saranno le prestazioni che, per tali cause, venissero meno o non fossero recuperabili. L'organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da iniziative autonome assunte dal viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio. Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del Cliente e COSY FOR YOU non risponderà di eventuali furti, perdite o danni, da parte delle compagnie di trasporto

L'agenzia intermediaria in occasione delle prenotazioni o delle vendite dei servizi, si impegna a:

- (a) a vendere in nome e per conto di **Cosy For You - Tour per Tutti** i prodotti da quest'ultima approntati per la clientela anche on line tramite [levacanzepertutti.com](http://levacanzepertutti.com) ed ad adempiere a tutti gli obblighi di informazione del cliente/consumatore, posti dalla legge a carico del venditore, rilasciando una copia dell'offerta contenente tali condizioni, comunicando espressamente che le descrizioni dei servizi e le notizie utili fornite dall'organizzatore si riferiscono al momento di stesura del programma e che in fase di conferma possono subire variazioni.
- (b) controllare la corretta sottoscrizione e compilazione dei moduli del preventivo e del contratto di vendita;
- (c) verificare l'accettazione espressa da parte del cliente/consumatore, delle condizioni generali di contratto e/o delle informazioni utili riportate nelle offerte dell'organizzatore;
- (d) rilevare le informazioni relativamente ai 'desiderata' e bisogni specifici del cliente 'speciale' e/o del suo gruppo di riferimento e fornirle tempestivamente per iscritto all'Organizzatore quale riferimento per il servizio turistico da fornire e per l'individuazione da parte di questo dei percorsi dei tour e dei servizi standard e/o aggiuntivi. Pertanto l'Agenzia esonera l'Organizzatore da ogni responsabilità su informazioni errate fornite dal cliente e dall'Agenzia di viaggi.

#### 5. OGGETTO DEL CONTRATTO

L'organizzatore concede all'agenzia intermediaria, che accetta, il diritto di offrire in

Società cooperativa sociale a.R.L. Onlus C.F./Part. Iva Reg Imp C.C.I.A.A. Na07757411215 REANA-907354 Capitale Sociale €9.000,00 i.v. Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. C101173

[info@cosyforyou.org](mailto:info@cosyforyou.org) PEC: [cosy4you@pec.it](mailto:cosy4you@pec.it) +39 081-5561501

vendita alla sua clientela i servizi turistici dell'organizzatore, così come descritti nell'offerta approntata, alle condizioni ufficiali che la stessa dichiara di ben conoscere ed accettare senza alcuna condizione.

Tale autorizzazione è concessa a titolo strettamente personale e, pertanto, non è cedibile a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta dell'organizzatore. Le condizioni generali di contratto qui riportate, ove non derogate da specifico accordo scritto delle parti, si applicano a tutti i pacchetti ed a tutte le iniziative di viaggio predisposte dall'Organizzatore, in proprio o per il tramite di terzi.

## 6. SVOLGIMENTO DELL'INCARICO

Con il presente contratto, l'organizzatore non conferisce alcun potere di rappresentanza all'agenzia intermediaria, la quale conseguentemente nei rapporti con i terzi non potrà fare affermazioni verbali o scritte che possano indurre i Clienti viaggiatori a ritenere che tale mandato le sia stato conferito e non potrà spendere tale veste, contraendo obbligazioni e/o stipulando contratti in nome e per conto dell'organizzatore.

(d) curare la applicazione rigorosa dei prezzi stabiliti dall'organizzatore e l'incasso delle somme, a qualunque titolo ad egli dovute (corrispettivo, penali, indennizzi, rimborso spese, etc.), relative ai contratti di pacchetto turistico e/o servizi turistici nell'ammontare, con le modalità e nei termini previsti nel catalogo oppure come da condizioni generali pubblicate sul sito dell'organizzatore;

(e) informare i clienti/consumatori della possibilità di modifica del prezzo entro 20 giorni prima della partenza in dipendenza di variazioni di uno solo dei seguenti elementi: (i) costo del trasporto, (ii) costo carburante, (iii) diritti e tasse in genere, (iiii) tassi di cambio;

(f) trasmettere tempestivamente e correttamente all'organizzatore tutti i dati anagrafici personali (compreso il codice fiscale) e le informazioni relative alle prenotazioni dei clienti;

(g) conservare presso i propri uffici e tenere a disposizione dell'organizzatore, per il periodo previsto dalla normativa in materia, per ogni esigenza assicurativa, fiscale o amministrativa, una copia della proposta contrattuale (c.d. prenotazione) sottoscritta dal cliente con la conferma dei servizi richiesti nonché una copia dei documenti di riconoscimento e del codice fiscale del contraente;

(h) trasmettere all'organizzatore nei tempi previsti la documentazione necessaria per la richiesta di visti consolari, qualora vi sia da parte del cliente espressa richiesta in seno alla proposta contrattuale e tale adempimento sia stato accettato dall'organizzatore;

(i) manlevare l'organizzatore da qualunque conseguenza pregiudizievole che dovesse subire in conseguenza di fatti ed eventi addebitabili all'agenzia intermediaria;

(l) corrispondere all'organizzatore gli importi dovuti dai clienti per il servizio acquistato, indipendentemente dall'effettivo incasso o incasso tardivo delle somme, rispondendo in solido con il cliente/consumatore delle obbligazioni da questo assunte nei confronti dell'organizzatore.

## 7. DURATA DELL'INCARICO E RECESSO

Il presente contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di stipulazione.

Società cooperativa sociale a.R.L. Onlus C.F./Part. Iva Reg Imp C.C.I.A.A. Na07757411215 REANA-907354 Capitale Sociale €9.000,00 i.v. Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. C101173

[info@cosyforyou.org](mailto:info@cosyforyou.org) PEC: [cosy4you@pec.it](mailto:cosy4you@pec.it) +39 081-5561501

Qualora nessuna delle parti comunichi all'altra la propria disdetta, a mezzo lettera raccomandata A/R, almeno 30 giorni prima della data di scadenza, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, ad eccezione della clausola relativa alle aliquote commissionali che potrà essere modificata in corso d'anno.

Resta espressamente inteso che ciascuna delle parti ha la facoltà di recedere incondizionatamente dal presente contratto, in qualunque momento, mediante comunicazione scritta inviata all'altra parte, a mezzo lettera raccomandata A/R, con preavviso di almeno tre mesi.

## 7. PROVVIGIONI DI VENDITA

Sui contratti conclusi in virtù dell'attività di intermediazione svolta dall'agenzia, l'organizzatore riconosce alla stessa, a titolo di corrispettivo per l'attività svolta e portata a buon fine, nonché a titolo di rimborso delle spese sostenute, una provvigione del 10% ad esclusione della quota di aperture pratica e dell'assicurazione. La quotazione dei pacchetti/tour / escursioni verrà emessa con tariffe commissionabili al 10% cioè tale percentuale sarà calcolata sull'ammontare del prezzo corrisposto dal cliente/consumatore per i servizi (viaggi, soggiorni, pacchetti turistici e/o servizi turistici), venduti direttamente dall'agenzia intermediaria.

Resta espressamente inteso che, in caso di risoluzione del contratto di vendita da parte del cliente/consumatore, e di conseguente mancato incasso del saldo del prezzo totale, nulla sarà dovuto a titolo di provvigione all'agenzia intermediaria.

## 8. LIQUIDAZIONE DELLE PROVVIGIONI

La provvigione maturata dall'agenzia intermediaria, calcolata sulle somme fatturate ed incassate dall'organizzatore al netto degli sconti, dell'IVA o di altre imposte, deve considerarsi esigibile (e come tale spetterà e potrà essere corrisposta all'agenzia intermediaria, solo dal momento in cui il cliente/consumatore ha provveduto al pagamento integrale di quanto dovuto.

## 9. CESSAZIONE DEL RAPPORTO

Al momento della risoluzione del contratto, l'agenzia intermediaria è tenuta a restituire all'organizzatore il catalogo cartaceo, il materiale pubblicitario ed ogni altro documento che sia stato messo a sua disposizione per lo svolgimento dell'attività di promozione e vendita. Nel caso di mancata o parziale restituzione o di danneggiamento del materiale, potrà essere addebitato all'agenzia il valore dello stesso.

In caso di cessazione del rapporto, all'agenzia intermediaria non sarà riconosciuta nessuna indennità per lo scioglimento del rapporto di collaborazione.

L'agenzia intermediaria, successivamente alla cessazione della efficacia del contratto, si impegna a non svolgere alcuna attività che possa far presumere ai terzi la prosecuzione della collaborazione con l'organizzatore.

## 10. MARCHI E SEGNI DISTINTIVI

L'agenzia intermediaria potrà utilizzare i marchi, i loghi e gli altri segni distintivi di proprietà dell'organizzatore (o, comunque, utilizzati dall'organizzatore in virtù di accordi di

licenza o similari) solo ed esclusivamente ai fini dell'attività di vendita e promozione dei servizi turistici dell'organizzatore, secondo le modalità articolate nel presente contratto.

A tale scopo l'organizzatore si impegna eventualmente a fornire gratuitamente e nella misura ritenuta opportuna, all'agenzia intermediaria stencil adesivi, roll-up, grafiche, vetrofanie ed altro materiale che a suo insindacabile giudizio possa essere utile a promuovere la vendita a terzi dei propri servizi turistici.

Le parti concordano che l'Agenzia inserirà nel suo sito internet un banner relativo a "Cosy For You - Tour per Tutti", e quest'ultimo è autorizzato dall'Agenzia ad inserirla nei propri elenchi che si riferiscono alle agenzie viaggi partner, pubblicati nell'apposita sezione del sito.

#### 11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La efficacia del presente contratto è subordinata alla rigida osservanza delle singole clausole del presente accordo con particolare riferimento al rispetto dei termini di pagamento. L'organizzatore si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 1456 c.c., di risolvere il presente contratto nel caso in cui l'agenzia intermediaria risulti inadempiente all'obbligo di pagamento, nei termini e nei modi di cui al precedente articolo 6 e/o ometta di fornire all'organizzatore le dovute informazioni e notizie relativamente alle pratiche emesse dalla stessa agenzia.

#### 12. INFORMATIVA ART. 13 D.Lgs 196/2003

Le parti concordano che l'agenzia intermediaria inserirà sul suo sito internet un banner relativo all'organizzatore e che quest'ultimo è autorizzato ad inserire l'agenzia intermediaria negli elenchi delle agenzie di viaggio partners;

A tale proposito le parti dichiarano che il trattamento dei dati personali/aziendali reciprocamente scambiati è disciplinato dal nuovo T.U. in materia di Privacy (D.lgs n.196 del 30/06/2003) e che i dati saranno trattati, sia in forma scritta che elettronica, da personale incaricato che potrà avere accesso ai soli dati necessari alla gestione delle attività correlate al servizio richiesto. I dati, pertanto, non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge.

- 1) L'Agenzia è tenuta al pagamento del pacchetto/soggiorno prenotato con il versamento dell'acconto pari al 30% del totale all'avvenuta conferma ed il saldo entro 30 giorni prima dell'inizio dei servizi, con bonifico bancario o carta di credito; se trattasi di prenotazione entro 7 giorni dalla partenza, l'agenzia provvederà al saldo immediato dell'intero importo esclusivamente con carta di credito. In mancanza di pagamento nei termini stabiliti, il fornitore non risponde dell'esecuzione del pacchetto/soggiorno, fermo restando il suo diritto al risarcimento del danno, in misura non inferiore alle penalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto (vedi punto 11), salvo il maggior danno, espresse sul Sito internet della "Cosy For You - Tour per Tutti".
- 2) Nei contratti con i clienti, l'Agenzia garantisce che rispetterà e farà rispettare tutti gli

obblighi previsti dalle vigenti condizioni espresse dal Fornitore sul sito internet.

- 3) L'Agenzia si impegna ad adempiere a tutti gli obblighi di informazione del consumatore, posti dalla legge a carico del venditore. L'Agenzia si impegna altresì a trasmettere tempestivamente ai clienti tutte le comunicazioni relative all'eventuale revisione dei prezzi, od alle altre modifiche del pacchetto/soggiorno/tour, consentite dal Fornitore. Quest'ultimo si impegna, a sua volta, a dare tempestiva comunicazione all'Agenzia delle eventuali modifiche.

#### **15. FORO COMPETENTE**

Tutte le controversie che potranno insorgere tra le parti contraenti riguardo la validità, l'interpretazione, l'efficacia e/o l'esecuzione di una o più clausole del presente contratto, saranno devolute alla cognizione esclusiva del Foro della circoscrizione di Napoli.

\*\*\*\*\*

## **CONTRATTO DI ORGANIZZAZIONE E VENDITA AL CLIENTE**

### **ELEMENTI DEL CONTRATTO**

Destinazione, durata, prezzo, l'acconto non deve superare il 25% del prezzo, l'acconto viene versato a titolo di caparra, indicazione delle polizze assicurative e facoltative, luogo della struttura di accoglienza, categoria di classificazione, tipi di mezzi di trasporto usati, servizi inclusi nel pacchetto, termine entro il quale il consumatore deve essere informato nel caso di annullamento del viaggio per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Fase precontrattuale delle trattative = l'organizzatore e l'intermediario devono informare il cliente sulle formalità in materia sanitaria, sui visti e i passaporti necessari per oltrepassare le frontiere e per il soggiorno nei Paesi di destinazione.

### **IL PACCHETTO TURISTICO**

Ai sensi dell'art. 34 D.Lgs. 23 maggio 2011 n.79 (d'ora in poi "Cod. Tur.") i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario : a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

Il Consumatore, più avanti denominato anche "Cliente" o "Cliente viaggiatore", ha il diritto/dovere di ricevere/sottoscrivere da/con l'Agenzia venditrice il Contratto di Viaggio ai sensi dell' art. 35 Cod. Tur.



### **QUOTA DI APERTURA PRATICA**

Per ogni prenotazione di pacchetti viaggio o di solo Hotel, Residence, Appartamento, Escursione, solo volo o solo trasferimento è dovuta a COSY FOR YOU la somma di :

- Euro 15,00/persona per servizi turistici in Italia
- Euro 25,00/persona per servizi turistici estero Europa-Internazionali;
- Euro 40,00/persona per servizi turistici estero Mondo -Intercontinentali ;

Bambini da 0 a 2 anni esenti

Bambini da 2 a 6 anni 50% sconto

Bambini dai 6 agli 11 anni 30% sconto

La quota di apertura pratica include:

- I costi di prenotazione
- La fee tour operator

La quota di apertura pratica non include:

- Assicurazione medico-bagaglio e/o annullamento "Globy-Allianz"

### **RAPPRESENTANZA - INSOLVENZA**

L'Agenzia venditrice agisce per conto del Cliente viaggiatore dal quale incasserà per conto di COSY FOR YOU il corrispettivo a questa appartenente relativo ai servizi prenotati, al solo fine di trasferirlo alla COSY FOR YOU stessa. Qualora dovesse verificarsi la circostanza che l'Agenzia venditrice non versi a COSY FOR YOU il corrispettivo dei servizi prenotati, il Cliente viaggiatore sarà solidalmente responsabile e garante del pagamento verso COSY FOR YOU.

### **PREZZI**

Le quote indicate sono formulate in base alle tariffe in vigore al momento della stampa dei programmi. In qualsiasi momento le quote potranno essere variate al sopraggiungere di maggiori oneri gestionali dovuti ad aumenti delle materie prime, imposte e tasse, consumi energetici. Se l'aumento globale del prezzo eccede il 10%, il partecipante avrà facoltà di recedere dal contratto senza che venga applicata alcuna penale, purché ne dia comunicazione scritta a COSY FOR YOU entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. Il prezzo stabilito non potrà, comunque, essere aumentato nei 20 giorni precedenti la data prevista di partenza.

### **CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE**

Le classificazioni e le categorie delle strutture ricettive alberghiere vengono assegnate in base alle normative vigenti dalle competenti autorità locali. Per le strutture ricettive extra-alberghiere o in mancanza di classificazione ufficiale, viene assegnata da COSY FOR YOU una propria valutazione soggettiva sulla base degli standard qualitativi presenti. Le fotografie pubblicate nel catalogo/brochure riproducono solo alcuni esempi di camere/appartamenti in quanto non è possibile rappresentare tutte le tipologie esistenti. Informazioni più dettagliate saranno fornite in fase di prenotazione.

### **VARIAZIONI**

Per ogni singola variazione richiesta dal Cliente viaggiatore successiva alla prenotazione

Società cooperativasociale a.R.L. Onlus C.F./Part.Iva Reg Imp C.C.I.A.A. Na07757411215 REANA-907354 Capitale Sociale €9.000,00 i.v. Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. C101173

[info@cosyforyou.org](mailto:info@cosyforyou.org) PEC: [cosy4you@pec.it](mailto:cosy4you@pec.it) +39 081-5561501

verrà addebitata forfettariamente la somma di Euro 35,00 per pratica più eventuali penalità.

### **CESSIONE**

Il viaggiatore che sia nell'impossibilità di usufruire del viaggio prenotato può cedere la propria prenotazione ad una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste per il viaggio (art. 39 Cod Tur.). Il cedente dovrà darne comunicazione a COSY FOR YOU a mezzo raccomandata A/R, o telegramma che dovrà pervenire entro e non oltre 7 giorni lavorativi prima dell'inizio del soggiorno indicando le generalità del cessionario. Il viaggiatore cedente ed il cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del prezzo nonché per le spese supplementari derivanti da detta cessione e quantificate in Euro 35,00.

### **RECESSO ANNULLAMENTO**

In caso di recesso dal contratto di viaggio, il Cliente viaggiatore, oltre alle quote di apertura pratica, sarà sempre e comunque tenuto al pagamento delle penalità di seguito riportate:

- il 10% dell'intero importo a partire dal giorno della conferma scritta di COSY FOR YOU fino a 31 gg. prima dell'inizio del soggiorno;
- il 20% dell'intero importo da 30 a 23 gg. prima dell'inizio del soggiorno;
- il 50% dell'intero importo da 22 a 9 gg. prima dell'inizio del soggiorno;
- il 75% dell'intero importo da 8 a 4 gg. prima dell'inizio del soggiorno;
- il 100% dell'intero importo se successivamente.

Quest'ultima penalità è valida anche qualora il Cliente interrompesse il soggiorno già iniziato.

In caso di annullamento di biglietti traghetto, nave, treno, aereo saranno comunque applicate le penali previste dalle rispettive compagnie di trasporto. Le prenotazioni includono una copertura assicurativa contro l'annullamento. Il Viaggiatore dovrà rivolgersi direttamente alla Compagnia di Assicurazione seguendo le modalità descritte all'interno delle condizioni «Vacanze Assicurate» sollevando l'Organizzatore da qualsiasi responsabilità riconducibile alla Compagnia.

Per tutte le prenotazioni che prevedono la promozione "Prepagato" verrà applicata sempre una penale del 100% a partire dal giorno successivo della prenotazione stessa. È possibile stipulare una polizza integrativa a copertura di tale penale che sarà valida esclusivamente se stipulata contestualmente alla prenotazione del viaggio (ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO).

### **RECLAMI**

In caso di eventuali reclami inerenti i servizi ricevuti, affinché vi sia un riscontro probante l'inconveniente lamentato e vi si possa porre tempestivo rimedio, il Cliente viaggiatore dovrà prendere

immediato contatto con COSY FOR YOU (durante la fruizione del pacchetto) attraverso l'Agenzia venditrice. In caso contrario la responsabilità di COSY FOR YOU sarà esclusa ai sensi dell'art. 1227 c.c. Il Cliente dovrà inoltre - a pena di decadenza - presentare reclamo

Società cooperativa sociale a.R.L. Onlus C.F./Part.Iva RegImp C.C.I.A.A. Na07757411215 REANA-907354 Capitale Sociale €9.000,00 i.v. Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. C101173

[info@cosyforyou.org](mailto:info@cosyforyou.org) PEC: [cosy4you@pec.it](mailto:cosy4you@pec.it) +39 081-5561501

scritto tramite raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a COSY FOR YOU e all'Agenzia venditrice, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal termine dei servizi indicati nel Contratto di Viaggio.

#### OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al viaggiatore imposte dal criterio di diligenza professionale, esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico. Non è responsabile nei confronti del Consumatore per l'inadempimento da parte dell'intermediario degli obblighi a carico di quest'ultimo

#### TUTELA DEI DATI SENSIBILI DEI CLIENTI/CONSUMATORI e CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- a) Le parti dichiarano e garantiscono reciprocamente, ciascuna per quanto di rispettiva competenza che il Software e i sistemi informatici utilizzati per il trattamento dei dati personali dei clienti/consumatori rispettano gli obblighi inerenti le misure di sicurezza previste dagli Art. 31-35 del D.lgs 196/2003, a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali. Tutti i dati personali verranno e usati esclusivamente per l'espletamento delle formalità inerenti alla realizzazione delle prenotazioni e per la spedizione del nostro materiale pubblicitario. I clienti hanno il diritto di modificare, integrare e di chiedere l'annullamento dei dati personali forniti. Le parti riconoscono che tale garanzia ha carattere essenziale.
- b) Ciascuna delle due parti terrà totalmente indenne, manlevata e risarcita l'altra parte nei confronti di ogni pretesa, azione o diritto di terzi che possa venire avanzata in conseguenza o in relazione all'eventuale violazione di quanto previsto al punto b, quali ad esempio mancata informativa o richiesta di consenso, ove necessario.
- d) Le parti dichiarano di aver adempiuto in ottemperanza al D.lgs. 196/2003 ad ogni obbligo di informativa e richiesta.

In ogni caso e sotto ogni aspetto, le parti sono tenute alla collaborazione ed all'esecuzione del presente accordo secondo buona fede, in modo che il loro comportamento agevoli le vendite e la diffusione fra il pubblico dei rispettivi prodotti e servizi, con reciproco vantaggio.

Luogo e Data, Napoli 14.12.2018

Cosy For You - Tour per Tutti

L'Agenzia - Timbro

**COSY FOR YOU**  
• TOUR PER TUTTI •  
TOUR OPERATOR e AGENZIA DI VIAGGI  
Centro Direzionale Is. C2 - 80143 Napoli  
info@cosy4you.org • pec: cosy4you@pec.it  
Tel. 0815561201 • cell. 3356973981/380499778  
P.IVA 07757411215 • REA NA907354

Società cooperativa sociale a.R.L. Onlus C.F. /Part. Iva Reg Imp C.C.I.A.A. Na07757411215 REANA-907354 Capitale Sociale €9.000,00 i.v. Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. C101173

info@cosy4you.org PEC: cosy4you@pec.it +39 081-5561501